

『 5 人用 ログハウス 』

ご利用案内 (ご利用規約・重要事項)



チェックアウトは翌 **11 : 00** まで

調理器具セット・レンタルのご返却、消灯・施錠をお願いします。

服掛松キャンプ場ご利用案内(ログハウス・ロッジ)

施設をご利用いただくみな様に安全・快適にキャンプを楽しんでいただくための大切なご案内事項やお願い事項です。ぜひご確認とご協力をお願いいたします。

ご利用時間

管理棟(レンタル・販売)は **18:00** まで

車の出入りは **21:00** まで

場内最徐行厳守!! 荷下ろし停車や駐車のルールを守りましょう。
ヘッドライトでおやすみ中のテントを照らさないようご注意ください!!
夜間に出入りの予定がある場合は事前に受付にご相談ください。

消灯は 22:00 厳守ください

- 火の用心!!** 屋外での焚火や炭火は小さくまとめて消火を確認。
- ・ 食材等は屋外に置いたままにせず早めにお片付けを。
 - ・ 22:00以降は室内で静かにお過ごしくください。

チェックアウトは翌 11:00

- ・ 室内外のお忘れ物・火気・消灯・施錠をご確認の上、鍵を受付にご返却ください。
- ・ レンタル用品・備品の返却もセルフサービスにご協力ください。
- ・ ゴミは原則お持ち帰りです。有料引取りのご希望は受付にて承ります。

ゴミの放置や地域住民用のゴミ置き場への投棄は厳禁です。

*過失により設備や備品(レンタル用品を含む)を汚損・破損された場合は実費をご負担いただきます。過失の程度によりご負担の減免も検討いたしますので、必ず自己申告してください。申告がなく、ご出発後に汚損や破損が発覚した場合は、故意または重度の過失とみなし全額請求、悪質と思われる場合には警察に被害の届出をさせていただきます。



「服掛松キャンパー」は『思いやりキャンパー』

自然への思いやり、周りのキャンパーさんへの思いやり。
初心者でも女性ソロでも安心して楽しめる環境づくりは、
キャンパーみなさんの「思いやり」に支えられています。



火気の取扱いについて

- ・ログハウス付近で焚火台を使用する場合は、専用のBBQスペースにあるかまどの上もしくは、その周囲の砂利敷きの範囲内に設置してください。付近の芝地(テントサイト等)に設置する場合は、必ず施設指定の「保護板」(共用の炊飯棟にて無料貸出)を併用してください。

!! 地面での直火、脚のない焚火台や灰受けのない焚火台の使用は禁止です!!

- ・テラスの耐火ボード上では、BBQコンロ(熱源は木炭のみ、灰や燃えカスがこぼれない形状で接地面から50cm以上の脚が付いているもの)に限り使用できます。BBQコンロで薪や紙類などを燃やすのはNGです!!

!! 燃焼中は必ず「火の番」をして、部屋に入る前には残り火のあと始末を!!

!! 室内でキャンプ用(屋外用)のコンロやキャンドル等の火器は使用禁止!!

- ・念のため、ログハウス内や共用施設に設置してある消火器の位置確認を。

禁止事項

お守りいただけない場合は施設のご利用を中止していただく可能性や、発生した損害を賠償していただく可能性がありますので、特にご留意ください。



室内禁煙・周囲の山林は火気厳禁

- ・ログハウス・ロτζジ室内および共用施設(受付、炊飯/トイレ棟、コインシャワー室など、指定の「喫煙所」以外)の周辺は禁煙です。

- ・風通しが良く周囲の迷惑にならない場所で、携帯灰皿をご使用ください。

!! 敷地内の植林や周囲の山林は火気厳禁です。甚大な被害につながる山林火災は、小さな火の不始末が原因で発生します!!

- ・花火は手持ちタイプのみ可能です。駐車場や通路沿いの安全な場所で、煙の行方にも配慮し、火の始末やゴミの片づけは各自責任を持って。

!! 打上げ・噴射型・回転型・ロケット花火・爆竹等は厳禁です。場内のみな様の安全上、違反された方は即退場いただきます!!



ログハウス室内はペット同伴禁止

- ・ログハウス・ロτζジ室内、管理棟コミュニティルーム(コインシャワー・売店)および炊飯A棟横の「お湯ログ」室内はペット同伴禁止です。

- ・ログハウス・ロτζジをご利用の方はお申込み時にご確認いただいているはずですが、テントサイトをご利用のペット連れのご友人などを、ログハウスにお招きになる場合にも、ご協力をお願いします。

!! 「動物アレルギー」は対象となる動物の皮脂や唾液等に含まれるタンパク質が空気中を漂っているもの(アレルゲン物質)を吸い込んで発症します。不快なくしゃみや目のかゆみにとどまらず、場合によっては呼吸困難といった重篤な症状に至る可能性もあります!!

!! 「ペットの毛が残らないようにキレイにお掃除したから大丈夫…」ではありません。換気、拭上げを何日も繰り返す特殊清掃が必要になります!!



持込禁止器材・迷惑行為について

- ・**エンジン付遊具・発電機・カラオケや大型音響機器は施設内持込禁止**です。
（*貸切りイベント企画などで事前に施設管理者の許可を得ている場合を除く）
また、大型投光器や高性能な携帯型音響機器、プロジェクターなど、程度によって周囲の迷惑になる可能性がある場合は、施設職員の判断で機器のご使用を控えていただく場合もありますのでご協力ください。
- ・**携帯型音響機器で音楽を楽しむ場合は、音量を絞り重低音モードは切って、周囲への配慮を。使用時間は午後8時までとさせていただきます。**
場内駐車中の**カーオーディオ**の使用は**禁止**です。
- ・**ドローンの使用**は、貸切りイベントや公共メディアの取材等で事前に施設管理者の許可を得ている場合を除き**禁止**とします。
- ・**大声を出したり不穏な言動をとるなど、他のお客様に迷惑や不安を及ぼす行動はお控えください。**
- ・**常識を逸脱した言動や公序良俗に反する行為があった場合は、宿泊を中止し退去していただくことがあります。この場合、施設利用料金の返金や付帯費用の補償はいたしません。**

*その他禁止事項や施設利用者の賠償責任について、暴力団排除条項については【服掛松キャンプ場利用規約】をご確認ください。



ゴミの放置・不法投棄厳禁

- ・**ゴミは原則としてお持ち帰りをお願いします。やむを得ない場合は「燃えるゴミ」のみ有料で処分をお引き受けします。受付にて専用の袋をお求めいただき、分別ルールをご確認ください。**
- ・**ゴミの放置や地域住民用のゴミ置き場への投棄は厳禁です。**

誰も見ていないと思ったのに…
では困りますね。



「服掛松キャンパー」は『思いやりキャンパー』

「服掛松キャンプ場でデビューしたビギナーキャンパーさんは、どこのキャンプ場に行っても恥ずかしい思いをすることはない」と自信を持っていただけるほど、自主的なマナーとお互いの思いやりが定着しているのは、先輩キャンパーのみなさんに築き上げていただいた服掛松の誇りです。

補足： この「ご利用案内」は当施設の設置主体である山都町の「山都町服掛松キャンプ場条例」および同条例「施行規則」に基づいて、当施設の指定管理者 株式会社歌瀬アウトドアライフが制定した「服掛松キャンプ場利用規約」の重要事項として作成し、施設のご利用に便宜上必要と思われる案内項目やマナーアップ啓発を加筆したものです。

当施設をご利用いただくみな様(以下、施設利用者としてさせていただきます)に安全かつ快適にお過ごしいただくため、以下の利用規則を定めておりますのでお守りください。

この規則をお守りいただけない場合には、施設のご利用をお断りさせていただくこともございます。また規則違反が原因で事故が起きた場合には、損害のご負担をいただくこともありますので、特にご留意ください。

宿泊棟(ログハウス・ロッジ)および場内共用施設のご利用について

1. 施設利用者(お申込みご本人および受付した人数のご同伴者)以外の方の施設への入場はご遠慮ください。また、宿泊棟の定員を超過する人数や、氏名(実名)連絡先等を伏せて(偽って)のご利用はできません。
*ご友人のお立ち寄り等、外部からの訪問がある場合は必ず受付にお知らせください。
2. キャンプ・宿泊以外の目的(第三者への物品の販売や配布、飲食の提供、寄付の募集、広報、勧誘など)での施設のご利用はできません。*イベント企画などで事前に施設管理者の許可を得ている場合を除く
3. 未成年者のみのご宿泊は、保護者の許可のない限り、お断りいたします。
4. 大声や騒音を出したり不穏な言動をとるなど、周囲に迷惑や不安を及ぼす行動はお控えください。
5. 常識を逸脱した言動や公序良俗に反する行為があった場合は、宿泊を中止し退去していただくことがあります。この場合、施設利用料金の返金や付帯費用の補償はいたしません。
*状況によっては施設管理者の判断で警察等へ通報します。危険行為や未成年者の飲酒などの違法行為。
6. 室内用の設備・備品はていねいに扱い、屋外・テラス等に持ち出さないでください。
汚損・破損された場合は実費をご負担いただきます。(下記「施設利用者の賠償責任について」ご参照ください)
7. 宿泊棟室内はペット同伴禁止・禁煙(電子タバコ含む)になっております。
8. 重要事項として別紙「ご利用案内」(火気の取扱い、禁止事項など)を遵守してください。

宿泊棟(ログハウス・ロッジ)の鍵の取り扱いについて

1. ご滞在中にお部屋からお出かけになるときは、施錠をし、鍵はご自身で保管してください。
貴重品はご自身で管理し、お留守中の室内や車内に置かないでください。盗難の補償はいたしかねます。
2. ご出発(チェックアウト)の際は、室内外の火気・消灯・施錠をご確認いただき、鍵を受付にご返却ください。
紛失などによりご返却のないときは、鍵代金の実費をお支払いいただきます。

お忘れ物の保管について

お忘れ物の保管期限は3ヶ月とさせていただきます。期限内にご連絡・お問い合わせのないものは順次処分させていただきます。ただし、財布や貴重品は警察へ届出、また飲食物や消耗品(歯ブラシ・石鹸など)は即日処分とさせていただきます。

付帯備品の不具合発生時の対応について(給湯器、照明器具、ファンヒーター等)

宿泊棟に備え付けてある備品の故障や設備に不具合が生じた場合は、施設職員(緊急連絡先別記)までお知らせください。極力その備品の修繕または取替えに努めますが、どうしても回復が困難な場合はご容赦願います。また、停電による損害(冷蔵庫の食材、パソコンのデータなど)といった、設備のトラブルによる二次的な損害の補償はいたしかねます。

施設利用者の賠償責任について

施設利用者の故意又は過失により、当施設が損害を被ったときはその損害を弁償していただきます。

【当施設が賠償を求める場合の具体例】

1. 宿泊棟・共用施設の内外装や設備・備品の破損および備品の無断持出し(故意と思われる場合は警察へ被害届)
2. 焚火やバーベキュー器具等の火器の使用によるウッドデッキの焦げや芝の焼損
3. 禁煙施設内での喫煙行為(匂いがなくなるまで日数分相当の営業補償)

【当施設が賠償を求める場合の具体例】 つづき

4. 宿泊棟室内でのペット同伴の痕跡が認められた場合(アレルギー対応のための特殊清掃費用)
5. 失禁、嘔吐等による室内、寝具類の汚れや、通常の清掃方法では落ちない汚れ
6. ルームキーの紛失または破損(キーの複製費用、鍵穴を損壊した場合はキーシリンダー交換費用)
7. 当施設のフリーWi-Fiを不正な方法で利用し、当施設および第三者に損害が生じた場合
8. 予約サイトの口コミやSNS等における当施設への営業妨害を目的とした悪質な中傷コメントの投稿

附則：施設利用者の故意又は過失により、他の利用者が損害を被ったときは、当事者間での解決を原則とし、施設および施設職員は仲裁などの関与はできません。(被害拡大防止のための救護措置等を除く)

火災発生時の対応について

宿泊棟内には火災報知器(煙感知式)、消火器を設置しております。室内および建屋周囲で出火を発見された場合は、まずご自身とご同伴者の身の安全を確保していただき、施設職員(緊急連絡先別記)までお知らせください。一刻を争う場合はご自身で119番通報してください。ご自身の安全を大前提として、可能であれば備え付けの消火器で初期消火にご協力ください。

当施設の暴力団排除条項(利用契約の拒否・解除権について)

当施設は、『山都町暴力団排除条例』および『山都町が設置する公の施設の利用制限に関する条例』に基づいて施設利用者が次の事由に該当すると判明した場合、利用受付を拒否または利用契約を解除するものします。

- ① 施設を利用しようとする者または利用している者が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体関係者、その他反社会的勢力(以下「暴力団等反社会的勢力」という)の関係者であると当施設が認めた場合
 - ② 暴力団等反社会的勢力の関係者ではないかと連想させるような言動をした場合
 - ③ 暴力団等反社会的勢力の関係者ではないかと連想させるような改造車両を施設に乗入れた場合
 - ④ 他の施設利用者や近隣住民等の周囲の者に対し、著しく迷惑や不安を及ぼす言動をした場合
 - ⑤ 当施設や施設職員に対して、暴力的または威圧的な言動や、合理的範囲を超える要求行為をした場合
- 以上

令和5年4月1日施行

服掛松キャンプ場指定管理者 株式会社歌瀬アウトドアライフ

以下、規約外補足事項

夜間・緊急時連絡先

・ **施設職員 070-4288-6000**

各種トラブル、施設の不具合、ケガ・体調不良などでお困りの場合はご遠慮なく。




*水道、電気、通信は近隣に夜間対応できる業者がありません。施設職員に対応できる範囲での応急処置になることもございます。対応しきれない場合はご容赦ください。

・ **ガス機器の異常** (ガスコンロ、給湯器など)は

マルカプロパン 090-7155-1635 (夜間対応可)

火災や急病で一刻を争う場合はためらわず119番!

服掛松キャンプ場『消火設備マップ』

-  **消火器設置箇所** (最寄りの消火器をご確認ください)
-  **散水バッグ**  **管理棟には AED もあります。**

